

Declaración general y objetivos

SUGELABOR, S.A. es una empresa dedicada a la comercialización y asistencia técnica de Instrumentación y Material de Laboratorio donde la Calidad es un principio básico de su trabajo.

El esfuerzo para asimilar las necesidades de los clientes, y el cumplimiento de las condiciones acordadas son factores permanentes en la actividad de **SUGELABOR, S.A.** y representan el mejor argumento de venta, dentro del mercado altamente competitivo en el que nos encontramos inmersos.

Este compromiso afectará también a los proveedores y subcontratistas que trabajen para **SUGELABOR, S.A.** por lo que deberán adherirse paulatinamente a esta Política de Calidad.

Los cinco pilares básicos, que proporcionarán el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos de calidad, son:

- La satisfacción de los clientes
- La satisfacción de los empleados
- La eficiencia económica
- La mejora continua de los productos, procesos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.
- Cumplimiento de la legislación vigente y de la normativa técnica de instituciones de reconocido prestigio.

Todos los que formamos SUGELABOR, S.A., estamos comprometidos en el cumplimiento de esta Política.

En Madrid a 14 de Enero de 2015

Firmado: Claudio Rojo